

Rahmenvertrag

für alle von it-soft GmbH angebotenen Produkte und Leistungen

[Bitte füllen Sie dieses Formular in **DRUCKBUCHSTABEN** aus und faxen oder schicken es dann an:
it-soft GmbH, Wendl-Dietrich-Str. 22, D-80634 München, Tel. +49 (89) 130 133 60, Fax. +49 (89) 130 133 65

zwischen der Firma

it-soft GmbH
Geschäftsführer Thorsten Siebert
Wendl-Dietrich-Str. 22
D – 80634 München

und der Firma

Firmenname

Ansprechpartner

Strasse, Nummer

PLZ, Ort

Staat

Kundennummer

Telefon

Fax

eMail

(nachfolgend „Kunde“ genannt) werden folgende Punkte vereinbart:

§1 Geheimhaltung

Beide Vertragsparteien werden alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag und seiner Ausführung bekannt gewordenen Informationen, die offensichtlich vertraulich sind, sowie wechselseitig bekannt gewordene Firmeninterna nicht an Dritte weitergeben oder auf sonstige Weise verwerfen und dafür Sorge tragen, dass diese Verpflichtung auch von den von ihr eingesetzten Personen oder Firmen eingehalten wird. Als Firmeninterna gelten alle geschäftlichen, betrieblichen, organisatorischen und technischen Kenntnisse, Vorgänge und Informationen, die nach dem erkennbaren Willen der Vertragspartei nur einem bestimmten Personenkreis zugänglich sind und nicht der Allgemeinheit bekannt werden sollen. Die Geheimhaltungspflicht bleibt auch nach Ablauf oder Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

§2 Softwarelizenzen

(1) Soweit die Gestaltung der www-seiten oder Werbebanner, die it-soft GmbH für den Kunden erstellt, Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz genießen, räumt it-soft GmbH dem Kunden daran eine einfache Lizenz für die Zukunft, d.h. auch für die Zeit nach dem Ende dieses Vertrages, für den Eigengebrauch im Rahmen von www-seiten oder erbebannern ein. Gleiches gilt im Hinblick auf eine diesen Gestaltungen zugrunde liegende Software,
(2) Soweit it-soft GmbH darüber hinaus Software speziell für den Kunden erstellt und diese Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz genießt, räumt it-soft GmbH dem Kunden ein einfaches Nutzungsrecht an dieser Software für die Zukunft, d.h. auch für die Zeit nach dem Ende dieses Vertrages, für den Eigengebrauch gemäß dem Inhalt des jeweiligen Vertrages ein.

§3 Lauffähigkeit von Software

Dem Kunden ist bekannt, dass die von it-soft GmbH für ihn gestalteten www-seiten, Werbebanner, ein Shop-System oder ein anderer Dienst durch entsprechende Gestaltung sowohl der von it-soft GmbH in diesem Zusammenhang für den Kunden erstellten Software als auch von it-soft GmbH verwendeter Standard-Software dem jeweiligen Server von it-soft GmbH (eigene Server oder von it-soft GmbH eingerichtete Server) angepasst sind, auf welchem die jeweilige Internet-Präsenz des Kunden gespeichert ist und deshalb auch nur auf diesem funktionieren wird.

§4 Missbrauch durch den Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die jeweiligen Leistungen von it-soft GmbH nicht missbräuchlich zu nutzen und hat rechtswidrige Handlungen zu unterlassen,
(2) Der Kunde hat die Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften und behördliche Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder zukünftig für die Teilnahme am Datenaustausch erforderlich sind oder werden,
(3) Der Kunde verpflichtet sich, it-soft GmbH erkennbare Mängel oder Schäden (Störungsmeldungen) unverzüglich anzuzeigen und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern oder beschleunigen,
(4) Der Kunde verpflichtet sich, bei Gestaltung seiner Internet-Präsenz auf Techniken zu verzichten, die eine übermäßige Inanspruchnahme der Einrichtungen des Providers verursachen, insbesondere CGI- und PHP-Skripte. it-soft GmbH kann Internet-Präsenzen mit diesen Techniken vom Zugriff durch Dritte ausschließen, bis der Kunde die Techniken beseitigt/deaktiviert hat. Dies gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located Server),
(5) Der Kunde verpflichtet sich ferner, die vom Provider gestellten Ressourcen nicht für folgende Handlungen einzusetzen:
(a) unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking);
(b) Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (Spam/Mail-Bombing),
(c) Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning);
(d) Versenden von E-Mail an Dritte zu Werbezwecken, sofern er nicht davon ausgehen darf, dass der Empfänger ein Interesse hieran hat (z.B. nach

Anforderung oder vorhergehender Geschäftsbeziehung);
(e) das Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern sowie die Verbreitung von Viren.



§5 Entgelte und Zahlung

- (1) it-soft GmbH erhält die im Anhang zu diesem Vertrag vereinbarten Entgelte.
- (2) Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich zu Beginn jedes Monats.
- (3) Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muss der Rechnungsbetrag spätestens am vierzehnten Tag ab Rechnungsdatum auf dem in der Rechnung angegebenen Konto von it-soft GmbH gutgeschrieben sein.
- (4) Einwände gegen berechnete Lieferungen und Leistungen müssen uns schriftlich (nicht per Email!) innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum mitgeteilt werden. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Beträge als genehmigt.
- (5) Die Kündigung hat schriftlich, spätestens bis zum 3. Tag eines Monats zu erfolgen, um ab dem 1. des darauffolgenden Monats in Kraft zu treten.
- (6) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist it-soft GmbH berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 10% p.a. als Mindestverzugschaden geltend zu machen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bei entsprechendem Nachweis wird dadurch nicht ausgeschlossen.
- (7) Kommt der Kunde mit einer oder mehr Zahlungen in Verzug, so wird er hierüber durch it-soft GmbH informiert. Kommt es nicht binnen vierzehn Tagen nach Zustellung dieser Zahlungserinnerung zum Ausgleich des/der offenen Posten(s), so ist it-soft GmbH berechtigt den Zugang zum Account zu sperren. Bleibt der Kunde auch vierzehn Tage nach einer weiteren Zahlungsaufforderung säumig, so steht it-soft GmbH die fristlose Kündigung des Vertrages und damit die Einstellung aller Lieferungen und Leistungen zu.
- (8) Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleiben Lieferungen und Leistungen Eigentum von it-soft GmbH. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, kann it-soft GmbH, unbeschadet sonstiger Rechte, die gelieferte Ware zur Sicherung seiner Rechte zurücknehmen, wenn it-soft GmbH dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.
- (9) Gegen Ansprüche von it-soft GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen, ausdrücklich anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.

§6 Haftung

- (1) it-soft GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für leichte Fahrlässigkeit aber nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Die Ersatzansprüche des Kunden sind ihrer Höhe nach auf den Umfang des Auftragswertes begrenzt. Dies gilt auch für ein Verschulden von Erfüllungsgehilfen oder von gesetzlichen Vertretern it-soft GmbH. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie deren Produzentenhaftung bleiben unberührt.
- (2) Der Kunde muss offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich gegenüber it-soft GmbH mitteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich it-soft GmbH mitzuteilen. Dem Kunden ist bekannt, dass nach dem Stand der Technik es nicht möglich ist, Software- und Internet-Anwendungen so zu entwickeln, dass sie unter allen denkbaren Einsatzbedingungen fehlerfrei arbeiten. it-soft GmbH übernimmt daher Gewährleistung nur dafür, dass die erbrachten Lieferungen und Leistungen die vereinbarten Anforderungen und die unverzichtbaren Leistungsmerkmale erfüllen.
- (3) it-soft GmbH kann zunächst durch - ggf. - mehrfache - Nachbesserung gewährleisten. Schlägt diese Nachbesserung endgültig fehl oder ist sie unzumutbar, so hat der Kunde das Recht, die Vergütung angemessen herabzusetzen oder den Vertrag rückgängig zu machen.
- (4) Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die it-soft GmbH die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei einem Lieferanten oder Vorlieferanten eintreten) hat it-soft GmbH auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. In diesem Falle ist it-soft GmbH berechtigt, die Lieferung oder Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrags zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als 3 Monate dauert, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird it-soft GmbH von seiner Verpflichtung frei, so kann der Besteller hieraus keine Schadensersatzansprüche gegen it-soft GmbH herleiten, dies jedoch nur dann, wenn it-soft GmbH den Kunden unverzüglich von den Hinderungsgründen benachrichtigt hat.
- (5) Der Kunde verpflichtet sich, it-soft GmbH im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

§7 Systemausfälle

Soweit an Servern von it-soft GmbH, auf denen Inhalte des Kunden gespeichert sind, Reparaturzeiten notwendig werden, welche vorhersehbar den Zugang von Nutzern zu diesen Dateien und Daten für mehr als vier Stunden unmöglich machen, wird it-soft GmbH den Kunden mindestens 3 Werktage vorher per E-Mail darüber unterrichten.

§8 Internetdomains

- (1) it-soft GmbH stellt dem Kunden die von ihm benötigten Internetdomains gemäß den Vergaberichtlinien des jeweils zuständigen Network Information Centers, nachfolgend NIC genannt, bereit. Ein Anspruch auf Delegation einer bestimmten Domain durch it-soft GmbH und/ oder das zuständige NIC besteht nicht.
- (2) Die registrierbaren Top-Level-Domains und die fälligen Entgelte werden im Anhang dieses Vertrages geregelt.
- (3) Der Kunde erhält zu den Bedingungen des vorliegenden Vertrages das Recht des Weiterverkaufes von Produkten der Firma it-soft GmbH in Deutschland und der gesamten Welt. Die Preise können vom Kunden frei gestaltet werden. Dabei ist kein Gebietsschutz gegeben. Vielmehr ist it-soft GmbH berechtigt, auch andere Wiederverkäufer einzusetzen.
- (4) Der Kunde verkauft die bei it-soft GmbH registrierten Domainnamen auf eigenen Namen und eigene Rechnung an seine Kunden weiter, d.h. dass zwischen it-soft GmbH und den Kunden des Kunden keinerlei Rechtsbeziehungen bestehen.
- (5) Die Domains werden nach Wahl des Kunden entweder auf diesen selbst oder seinen Kunden angemeldet. In keinem Fall aber auf it-soft GmbH. Der Kunde oder sein Kunde schließen daher den Registrierungsvertrag direkt mit dem zuständigen NIC ab.
- (6) Da die Registrierung der beantragten Domains allein den zuständigen NICs obliegt und it-soft GmbH darauf keinerlei Einfluss hat, kann it-soft GmbH keinen bestimmten Zeitrahmen für die Registrierung garantieren. Bei Nutzung der automatisierten Interfaces von it-soft GmbH werden die Aufträge jedoch unverzüglich bearbeitet.

§9 SSL-Zertifikate und Sicherheitsprodukte

- (1) it-soft GmbH stellt dem Kunden die von ihm benötigten SSL-Zertifikate und Sicherheitsprodukte gemäß den Vergaberichtlinien des jeweils zuständigen Trust Centers (Certification Authority), nachfolgend CA genannt, bereit. Ein Anspruch auf Zuteilung eines bestimmten Produktes durch it-soft GmbH und/ oder die zuständige CA besteht nicht.
- (2) Die verfügbaren SSL-Zertifikate und Sicherheitsprodukte und die fälligen Entgelte werden im Anhang dieses Vertrages geregelt.
- (3) Der Kunde erhält zu den Bedingungen des vorliegenden Vertrages das Recht des Weiterverkaufes von Produkten der Firma it-soft GmbH in Deutschland und der gesamten Welt. Die Preise können vom Kunden frei gestaltet werden. Dabei ist kein Gebietsschutz gegeben. Vielmehr ist it-soft GmbH berechtigt, auch andere Wiederverkäufer einzusetzen.
- (4) Der Kunde verkauft die bei it-soft GmbH erworbenen SSL-Zertifikate und Sicherheitsprodukte auf eigenen Namen und eigene Rechnung an seine Kunden weiter, d.h. dass zwischen it-soft GmbH und den Kunden des Kunden keinerlei Rechtsbeziehungen bestehen.
- (5) Da die Ausstellung der beantragten SSL-Zertifikate und Sicherheitsprodukte allein den zuständigen CAS obliegt und it-soft GmbH darauf keinerlei Einfluss hat, kann it-soft GmbH keinen bestimmten Zeitrahmen für die Ausstellung garantieren. Bei Nutzung der automatisierten Interfaces von it-soft GmbH werden die Aufträge jedoch unverzüglich bearbeitet.

§10 Vertragsbedingungen

- (1) it-soft GmbH wird nur auf Grundlage des vorliegenden Vertrages tätig. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.
- (2) it-soft GmbH stellt die Möglichkeit der automatischen Verwaltung vieler Dienste (z.B. über ein Web-Interface) bereit. Nach Vertragsabschluss erhält der Kunde per Email alle notwendigen Informationen zur Nutzung dieser Schnittstellen.
- (3) Des Weiteren gelten die AGB's der it-soft GmbH, siehe unter: <http://www.it-soft.com/de/agb.html>

§11 Kommunikation

(1) it-soft GmbH tritt mit dem Kunden über die auf der ersten Seite des Vertrages angegebenen Daten in Kontakt. Der Kunde sichert zu, dass die von ihm angegebenen Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich it-soft GmbH jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von it-soft GmbH binnen vierzehn Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name, postalische Anschrift, eMail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Kunden.

(2) Der Kunde kann über folgende Wege mit der it-soft GmbH in Kontakt treten:
Vertrieb: thorsten.siebert@it-soft.com
Support: support@it-soft.com

Tel: +49 (89) 130 133 60
Fax: +49 (89) 130 133 65

(3) Alle Erklärungen von it-soft GmbH können auf elektronischem Wege an den Kunden gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

§12 Kündigung

- (1) Das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt durch die vertraglichen Regelungen zur ordentlichen Kündigung unberührt.
- (2) Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung steht it-soft GmbH insbesondere dann zu, wenn:
 - der Kunde mit einer oder mehr Zahlungen selbst 14 Tage nach der zweiten Zahlungsaufforderung in Verzug ist;
 - die Eröffnung des Insolvenz- oder Vergleichsverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt wurde, ein solches Verfahren eröffnet oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgewiesen wurde;
 - der Kunde gegen einen oder mehrere Punkte dieses Vertrages verstößt;
 - ein anderes Unternehmen die Tätigkeit von it-soft GmbH übernimmt und dem Kunden einen diesem Vertrag entsprechenden Vertrag bietet.

§13 Schlussklausel und Zuständigkeit

- (1) Sämtliche Änderungen und Nebenabreden zu diesem Vertrag sowie Kündigungen bedürfen schriftlicher Form.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder der Lücke tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahekommende Regelung.
- (3) it-soft GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Vertraglichen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.
- (4) Es sind die für den Sitz von it-soft GmbH örtlich zuständigen Gerichte ausschließlich zuständig.

Ort, Datum, Stempel

Unterschrift des Kunden

Ort, Datum, Stempel

Unterschrift it-soft GmbH